

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

## АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

### ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

по направлению 43.03.02 Туризм (бакалавриат)

#### 1. Цели и задачи освоения практики:

**Целями преддипломной практики** являются закрепление и расширение теоретических и практических знаний студентов, освоение профессиональных компетенций, сбор и обобщение полученных в ходе прохождения практики материалов с целью написания выпускной квалификационной работы.

**Задачами преддипломной практики являются:**

- приобретение опыта относительно самостоятельного профессионального общения и взаимодействия с клиентами туристского предприятия;
- изучение деятельности туристского предприятия, работая в структуре предприятия;
- приобретение профессиональных навыков работы по специальности;
  - развитие умения анализировать и оценивать собственную профессиональную деятельность и деятельность коллег;
    - совершенствование навыков самостоятельной работы.
    - совершенствование приобретенных навыков исследовательской работы и овладение методикой исследования конкретных вопросов;
- сбор материала по теме выпускной квалификационной работы.

#### 2. Место практики в структуре ОПОП ВО:

Преддипломная практика Б2.В.04(П), является важнейшей составляющей комплексной подготовки бакалавра туризма. Организация преддипломной практики направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами компетенциями в соответствии с требованиями, предъявляемыми к уровню подготовки студента при очной форме обучения. Практика проводится в восьмом семестре. Студент должен обладать не только широкими знаниями теоретического характера, но и навыками их грамотного применения на практике.

Преддипломная практика базируется на освоении всех дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП по направлению 43.03.02 Туризм.

Является предшествующей для «Государственная итоговая аттестация».

#### 3. Требования к результатам освоения практики:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-1. Способен	ИД-1ук1 Знать методики поиска, сбора и обработки

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>информации, метод системного анализа ИД-2ук1 Уметь применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников ИД-3ук1 Владеть методами сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>ИД-1ук2 Знать действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность ИД-1.1ук2 Знать основные методы оценки способов решения профессиональных задач, виды ресурсов и ограничений ИД-2ук2 Уметь поводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты. ИД-2.1ук2 Уметь использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности ИД-3ук2 Владеть методиками разработки цели и задач проекта. ИД-3.1ук2 Владеть методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и иных условиях реализации проекта ИД-3.2ук2 Владеть навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>ИД-1ук3 Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия ИД-1.1ук3 Знать основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии ИД-2ук3 Уметь устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе ИД-2.1ук3 Уметь применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды ИД-3ук3 Владеть простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p>
УК-4. Способен	ИД-1ук4

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

<p>осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Знать принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранных языках ИД-1.1ук4 Знать правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации ИД-2ук4 Уметь применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках ИД-3ук4 Владеть навыками чтения и перевода на иностранном языке в профессиональном общении ИД-3.1ук4 Владеть навыками деловых коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках ИД-3.2ук4 Владеть методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИД-1ук5 Знать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте ИД-2ук5 Уметь понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИД-3ук5 Владеть простейшими методами адекватного восприятия межкультурного восприятия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИД-3.1ук5 Владеть навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИД-1ук6 Знать основные приемы эффективного управления собственным временем ИД-1.1ук6 Знать основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни ИД-2ук6 Уметь эффективно планировать и контролировать собственное время ИД-2.1ук6 Уметь использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения ИД-3ук6 Владеть методами управления собственным временем ИД-3.1ук6</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

	<p>Владеть технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков ИД-3.2ук6</p> <p>Владеть методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1ук7</p> <p>Знать виды физических упражнений ИД-1.1ук7</p> <p>Знать роль и значение физической культуры в жизни человека и общества ИД-1.2ук7</p> <p>Знать научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек, здорового образа и стиля жизни ИД-2ук7</p> <p>Уметь применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки ИД-2.1ук7</p> <p>Уметь использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни</p>
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИД-1ук8</p> <p>Знать классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения ИД-1.1ук8</p> <p>Знать причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций ИД-1.2ук8</p> <p>Знать принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации ИД-2ук8</p> <p>Уметь поддерживать безопасные условия жизнедеятельности ИД-2.1ук8</p> <p>Уметь выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций ИД-2.2ук8</p> <p>Уметь оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению ИД-3ук8</p> <p>Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций ИД-3.1ук8</p> <p>Владеть навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций возможных</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

	последствий чрезвычайных ситуаций
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>ИД-1ук9 Знать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике</p> <p>ИД-2ук9 Уметь применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей в различных областях жизнедеятельности ИД-2.1ук9</p> <p>Уметь использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом) ИД-2.2ук9</p> <p>Уметь контролировать собственные экономические и финансовые риски ИД-3ук9</p> <p>Владеть способностью принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>ИД-1ук10 Знать значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения и формы его проявления в различных сферах общественной жизни. Демонстрирует знание российского законодательства, а также антикоррупционных стандартов поведения, уважение к праву и закону</p> <p>ИД-2ук10 Уметь оценивать и идентифицировать коррупционные риски, проявляет нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p> <p>ИД-2.1ук10 Уметь правильно анализировать, толковать и применять нормы права в различных сферах социальной деятельности, а также в сфере противодействия коррупции</p> <p>ИД-3ук10 Владеть способностью осуществлять социальную и профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры</p>
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	<p>знать:</p> <p><i>ИД-1опк1</i> Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает технологические новации и современное программное обеспечение необходимое для организации и оказания туристских услуг;</li> <li>- знает способы автоматизированной обработки, хранения, поиска и распространения информации на основе современных технологий;</li> <li>- принципы построения электронных баз данных, структуру и содержание информации в базах и</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

	<p>технологии их использования.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>ИД-2ОПК1</i> Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.</li> <li>- применять на практике технологию работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в профессиональной туристской сфере;</li> <li>- применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской индустрии</li> <li>- работать с базами данных и с современными информационными технологиями по защите операционных систем.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения технологических новации и современного программного обеспечения в туристской сфере.</li> </ul>
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	<p><b>Знать:</b></p> <p><i>ИД-1ОПК2</i> Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации и планирования деятельностью предприятия туристской индустрии, виды управленческих решений и методы их разработки;</li> <li>- отечественный и международный опыт управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <p><i>ИД-2ОПК2</i> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий туристской индустрии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять цели и задачи управления предприятий туристской сферы;</li> <li>- применять методы разработки управленческих решений, использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы структурного подразделения туристского предприятия;</li> <li>- обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями объектов туристской сферы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <p><i>ИД-3ОПК2</i> Анализирует виды организационных структур управления, методы и стили управления, осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий на предприятии туристской индустрии;</li> <li>- навыками мотивации и координации деятельности</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

	структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии; -осуществления мониторинга и контроля структурных подразделений и отдельных сотрудников.
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> <i>ИД-1опк3.</i> Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. <i>Уметь:</i> - конструировать услуги в соответствии с требованиями современного рынка туристских услуг и потребностями клиентов. <i>Владеть:</i> - <i>ИД-2опк3</i> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. - способами управления качеством услуг.
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	<i>Знать:</i> <i>ИД-1опк4</i> Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. - основные виды предпринимательской деятельности, приемы и способы маркетинг-микса, основы маркетинг-менеджмента, основные составляющие туристского продукта и рекламной деятельности; <i>Уметь:</i> <i>ИД-2 опк4</i> Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. - пользоваться инструмента-рием маркетинга, рассчитывать цену на товары, работы и услуги; - определять основные составляющие туристского рынка; <i>Владеть:</i> <i>ИД-3 опк4</i> Организует продажи туристского продукта, рассчитывая цену на товары, работы и услуги;
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> <i>ИД-1опк5</i> Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской индустрии. - сущность и понятийный аппарат рыночной экономики; - теоретические основы и закономерности функционирования сферы туризма как отрасли экономики; - тенденции развития мирового туристского рынка; <i>Уметь:</i> <i>ИД-2опк5</i> Принимает экономически обоснованные управленческие решения. - выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере организации туристских услуг; - использовать методы экономического анализа

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

	<p>хозяйственных процессов как на микро-, так и на макроуровне;</p> <p><b>Владеть:</b>  <i>ИД-3 ОПК5</i> Обеспечивает экономическую эффективность предприятий туристской индустрии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками сопоставления экономических показателей;</li> <li>- способностью обосновано выбрать наиболее эффективное решение;</li> </ul>
<p>ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b>  <i>ИД-1 ОПК6</i> Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные международные акты, их значение в развитии индустрии туризма.</li> <li>- приоритеты и концепции современной государственной политики;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b>  <i>ИД-2 ОПК6</i> Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> <p><b>Владеть:</b>  <i>ИД-3 ОПК6</i> Соблюдает основные требования, предъявляемые законодательством к оформлению документов, необходимых для процесса организации деятельности на предприятиях туристской индустрии.-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности.</li> </ul>
<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p><b>Знать:</b>  <i>ИД-1 ОПК7</i> Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</p> <p>теоретические основы и общие принципы обслуживания в туризме;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- факторы и тенденции подходов в туристской деятельности к выполнению норм и правил охраны труда и техники безопасности;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b>  <i>ИД-2 ОПК7</i> Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской индустрии.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>ИД-3 ОПК7</i> Соблюдает нормы законодательства по обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдению требований и норм по охране труда при осуществлении профессиональной туристской деятельности;</li> <li>- навыками решения организационных задач в сфере</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

	безопасности обслуживания потребителей в туризме;
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b> <i>ИД-1<sub>ОПК8</sub></i> Анализирует и понимает принципы работы современных информационных технологий. - принципы работы современных информационных технологий и современного программного обеспечения необходимого для решения задач профессиональной деятельности в туризме;</p> <p><b>Уметь:</b> <i>ИД-2<sub>ОПК8</sub></i> Использует принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> - применять современное программное обеспечение в туристской индустрии; - навыками понимания принципов работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности.</p>
ОПКу-1 Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития в профессиональной сфере	<p><b>Знать:</b> - потенциал для самореализации в профессиональной сфере, свои сильные и слабые стороны; - внутренние и внешние факторы, повышающие и снижающие эффективность саморазвития в профессиональной сфере.</p> <p><b>Уметь:</b> - оценивать свои возможности и способности на основе полученных знаний; - соотносить свои силы и возможности со сложностью решаемых задач; - самостоятельно определять стратегию профессионального саморазвития.</p> <p><b>Владеть:</b> - умением самостоятельно выбирать подходящие методы и средства для преодоления возникающих личностно-профессиональных барьеров в профессиональной деятельности; - умением актуализировать накопленные знания, умения и использовать их в процессе реализации своих профессиональных функций.</p>
ОПКу-2  Способен использовать навыки проведения научных исследований и анализа полученных результатов в сфере профессиональной	<p><b>Знать:</b> - основные этапы проведения научных исследований; - требования к оформлению результатов научных исследований.</p> <p><b>Уметь:</b> - формулировать цель и задачи научного исследования; - выбирать необходимые методы исследования; - оформлять и защищать результаты исследования.</p> <p><b>Владеть:</b></p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

деятельности	- навыками осуществления информационного поиска и обработки необходимой информации; - методами анализа явлений и процессов в сфере профессиональной деятельности и обобщения полученной информации по тематике исследования.
ЦК–1 Способен использовать инновационные продукты и технологии, анализировать данные и применять методы искусственного интеллекта	ИД-1цк1 Знает методы применения сквозных цифровых технологий, методы и технологии сбора, структурирования, анализа данных для построения новых организационных и управленческих моделей, продуктов и сервисов ИД-1.1цк1 Знает основные сквозные технологии (новые производственные технологии; нейротехнологии и искусственный интеллект; технологии беспроводной связи; компоненты робототехники и сенсорики; квантовые технологии; системы распределенного реестра; технологии виртуальной и дополненной реальности) ИД-2цк1 Умеет в случае выбора между перспективными инновационными и устаревшими подходами легко выбирать новые идеи и методы и предпринимать конкретные действия для генерации и реализации инновационных идей и подходов, уметь анализировать, синтезировать и оценивать информацию для принятия решений и реализации своих действий ИД-2.1 цк1 Умеет находить креативные способы решения проблемы, анализировать их плюсы и минусы, риски, выбирать оптимальное решение ИД-2.2 цк1 Умеет распознавать непродуктивные ментальные модели и стереотипы и отказываться от них ИД-3 цк1 Владеет навыками изменения решений при наличии новых аргументов или произошедших изменений, владеть технологиями управления полным жизненным циклом данных ИД-3.1 цк1 Владеет технологиями принятия решений, основанных на данных (культура и этика принятия решений на основе данных; встраивание процесса принятия решений на основе данных в бизнес-процессы организации; системы автоматического принятия решений, включая системы искусственного интеллекта) ИД-3.2 цк1 Владеет методиками обеспечения безопасности данных
ЦК–2 Способен разрабатывать	ИД-1цк2 Знает основные понятия языка программирования Python, методы описания структур данных и классы задач,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

программы на языке Python для использования в сфере своей профессиональной деятельности	<p>формулируемых и решаемых на Python ИД-2цк2</p> <p>Умеет разрабатывать программы на языке Python, применять изученные методы и структуры данных в соответствии с технологией разработки программ ИД-3цк2</p> <p>Владеет навыками разработки, отладки и тестирования программ на языке Python для использования в сфере своей профессиональной деятельности</p>
ПК-1 Оказание экскурсионных услуг	<p><b>Знать:</b> - организационные основы туристской деятельности, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности. <i>ИД-2пк1</i> Учитывает современные тенденции и опыт развития экскурсионной деятельности при составлении туристских и экскурсионных программ.</p> <p><b>уметь:</b> выделять и анализировать потребности в туристской деятельности, организовать процесс обслуживания в рамках туристских и экскурсионных программ <i>ИД-3пк1</i> Анализирует новые и действующие государственные стандарты и другие нормативные документы, направленные на организацию экскурсионной деятельности.</p> <p><b>владеть:</b> - навыками составления туристских и экскурсионных программ; <i>ИД-1пк1</i> Разрабатывает экскурсию на основе современной методологии.</p>
ПК-2 Способен к формированию туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей	<p><b>Знать:</b> - теоретические основы и основные принципы проектирования туристских услуг, - Основы для создания туристских программ разных типов, соответствующих запросам потребителей;</p> <p><b>уметь:</b> регулировать и строить взаимоотношения с клиентами туристского предприятия; определять необходимую структуру и содержание туристских услуг и туристского продукта в соответствии с требованиями потребителей; <i>ИД-2пк2</i> Подбирает поставщиков услуг исходя из нужд и потребностей потребителей. <i>ИД-3 пк2</i> Организует продажу и продвижение туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p> <p><b>владеть:</b> <i>ИД-1пк2</i> Самостоятельно формирует различные туристские услуги и туристские продукты с учетом индивидуальных и специальных требований потребителей.</p>
ПК-3 способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного	<p><b>знать:</b> - требования к стандартам качества и безопасности услуг в сервисной практике; <i>ИД-1пк3</i> Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

туристского обслуживания	<p><b>уметь:</b> анализировать и оптимизировать систему организации сервиса на предприятии туризма; <i>ИД-2пкз</i> Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.</p> <p><b>владеть:</b> технологиями клиентоориентированного сервиса; <i>ИД-3пкз</i> Обеспечивает соблюдение стандартов качества и норм безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания клиентов</p>
ПК-4 способен к организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов	<p><b>знать:</b> структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; формы и виды обслуживания потребителей и (или) туристов;</p> <p><b>уметь:</b> организовывать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов в сфере туризма; <i>ИД-1пк4</i> Организует процессы качественного обслуживания потребителей и (или) туристов на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. <i>ИД-2пк4</i> Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов предприятия туристской индустрии</p> <p><b>владеть:</b> методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов <i>ИД-3пк4</i> Составляет программу обслуживания туристов <i>ИД-4пк4</i> Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p>

#### 4.Общая трудоемкость практики:

Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 9 зачетных единиц, 324 часа.

#### 5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении практики используются следующие образовательные технологии: занятия в активной и интерактивной форме с целью подготовки к практике; работа студентов в организации под руководством специалиста сферы туризма; самостоятельная проработка студентами рекомендованной учебной литературы, нормативных документов и других информационных источников, релевантных задачам практики, составление отчета и заполнение дневника практики.

#### 6.Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: общий

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы практики		

контроль, проверка выполнения заданий, проверка дневника и отчета; защита практики.  
Промежуточная аттестация проводится в форме: дифференцированный зачет.